**Use-Case Beschreibungen**

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Login auf Webseite** |
| **Ziel des Use-Case** | Kunde ist auf der Webseite eingeloggt |
| **Akteure** | Registrierter Kunde |
| **Trigger** | - Kunde meldet sich mit Benutzernamen und Passwort an |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Kunde klickt aus „Mein Konto“ 2. Kunde klickt auf „Anmelden“ 3. Kunde gibt seinen Benutzernamen und das Passwort ein 4. Klick auf „Anmelden“ |
| **Erweiterungen** | 1a. Kunde hat sein Passwort vergessen  1a1. Kunde kann beim Kundenservice anrufen und sich ein neues Passwort  geben lassen. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Logindaten prüfen** |
| **Ziel des Use-Case** | Daten werden überprüft |
| **Akteure** |  |
| **Trigger** | - Kunde klickt auf „Anmelden“ |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Kunde klickt auf „Anmelden“ 2. Überprüfung der Eingaben 3. Weiterleitung zur Startseite |
| **Erweiterungen** | 3a. Eingaben falsch, Fehlermeldung ausgeben |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Registrierung durchführen** |
| **Ziel des Use-Case** | Erfassen der Kundendaten |
| **Akteure** | Besucher |
| **Trigger** | - Besucher klickt den Menüpunkt “Registrieren” an |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Besucher klickt „Mein Konto“ 2. Klicken auf “Registrieren” 3. Daten erfassen 4. Passwort festlegen durch zweimalige Eingabe 5. Check-Box „AGB akzeptieren“ aktivieren 6. Speichern der Daten durch Klick auf “Registrieren” |
| **Erweiterungen** | 2a. Kunde gibt Sonderzeichen ein (# , \* + ? = ] „ § $ % & / (). Die Eingabe wird nicht akzeptiert.  3a. Passwort entspricht dem Sicherheitskonzept. Die Eingabe wird nicht akzeptiert. |
| **Name** | **Eingabedaten prüfen** |
| **Ziel des Use-Case** | Daten werden überprüft |
| **Akteure** |  |
| **Trigger** | - Kunde klickt „Registrieren” an |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Kunde klickt auf „Registrieren” 2. Überprüfung der Daten   3. Weiterleitung zum Login |
| **Erweiterungen** | 2a. Kunde gibt Sonderzeichen ein (# , \* + ? = ] „ § $ % & / (). Die Eingabe wird nicht akzeptiert.  2a1. Passwort entspricht dem Sicherheitskonzept. Die Eingabe wird nicht akzeptiert.  2a2. Kunde hat Pflichtfelder nicht ausgefüllt. Die Eingabe wird nicht akzeptiert. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Festivalsuche über Suchfeld** |
| **Ziel des Use-Case** | Anzeige der gesuchten Festivals |
| **Akteure** | Besucher, registrierter Kunde |
| **Trigger** | - Kunde gibt Suchbegriff im Suchfeld ein und bestätigt mit „ENTER“ |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Kunde klickt auf den Shop 2. Kunde klickt ins Suchfeld 3. Suchbegriff eingeben 4. Bestätigen mit „ENTER“ |
| **Erweiterungen** | 4a. Der Suchbegriff vom Kunden wird in der Datenbank nicht gefunden. Anzeige „Keine Festivals gefunden“. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Festivalsuche über Kategorie** |
| **Ziel des Use-Case** | Anzeige der Festivals aus einer gewählten Kategorie |
| **Akteure** | Besucher, registrierter Kunde |
| **Trigger** | - Kunde wählt eine Kategorie auf der Startseite |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Kunde wählt eine Kategorie auf der Startseite |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Festivalsuche über Filter** |
| **Ziel des Use-Case** | Anzeige der Festivals aus gewählten Filtern |
| **Akteure** | Besucher, registrierter Kunde |
| **Trigger** | - Kunde stellt Filter ein |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Klicken auf „Shop“  2. Filter einstellen |
| **Erweiterungen** | 2a. Es werden keine Festivals gefunden. Anzeige „Keine Festivals gefunden“. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Festival anzeigen** |
| **Ziel des Use-Case** | Anzeige eines Festivals in der Detail-Sicht |
| **Akteure** | Besucher, registrierter Kunde |
| **Trigger** | - Kunde klickt auf ein Festival |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Klicken auf Shop 2. Auswahl eines Festivals zur Detail-Ansicht |
| **Erweiterungen** | 1a. Kunde hat über Filter, Suchfeld oder Kategorie die Festivals eingegrenzt |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Artikel anzeigen** |
| **Ziel des Use-Case** | Anzeige eines Artikel |
| **Akteure** | Besucher, registrierter Kunde |
| **Trigger** | - Kunde klickt auf einen Artikel eines Festivals |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Klicken auf Shop 2. Festival wählen 3. Artikel wählen |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Artikel in Warenkorb legen** |
| **Ziel des Use-Case** | Ein Artikel wurde in den Warenkorb des Kunden gelegt |
| **Akteure** | Registrierter Kunde |
| **Trigger** | - Kunde klickt auf „In den Warenkorb“ |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Kunde klickt auf einer Festivaldetailseite auf den Button „In den Warenkorb“ für seinen gewünschten Artikel 2. Artikel wird im Warenkorb des Kunden gespeichert |
| **Erweiterung** | 1a. Kunde ändert Artikelanzahl |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Artikelanzahl ändern** |
| **Ziel des Use-Case** | Die Artikelanzahl wurde geändert |
| **Akteure** | Registrierter Kunde |
| **Trigger** | - Kunde ändert die Artikelanzahl im Warenkorb |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Kunde befindet sich im Warenkorb 2. Kunde ändert die Artikelanzahl |
| **Erweiterungen** | 2a. Anzahl der Artikel ist nicht mehr verfügbar, Fehlermeldung |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Artikel aus Warenkorb löschen** |
| **Ziel des Use-Case** | Ein Artikel wurde aus dem Warenkorb des Kunden entfernt |
| **Akteure** | Registrierter Kunde |
| **Trigger** | - Kunde klickt im Warenkorb auf „löschen“ |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Klicken auf „Warenkorb“  2. Kunde klickt hinter dem Artikel auf „löschen“ |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Artikel kaufen** |
| **Ziel des Use-Case** | Kunde schickt seine Bestellung ab |
| **Akteure** | Registrierter Kunde |
| **Trigger** | - Kunde klickt auf „Zur Kasse“ |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Kunde klickt auf „Zur Kasse“  2. Artikelliste, Lieferadresse und Bezahlinformationen werden angezeigt  3. Kunde klickt auf Button „Bezahlen“  4. Hinweismeldung „Bestellung erfolgreich“ |
| **Erweiterungen** | 2a. Lieferadresse und Bezahlinformationen sind noch nicht hinterlegt  2a1. Kauf wird verweigert  2a2. Kunde wird aufgefordert die Daten zu pflegen |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Bestellung anzeigen** |
| **Ziel des Use-Case** | Vergangene Bestellungen werden angezeigt |
| **Akteure** | Registrierter Kunde |
| **Trigger** | - Kunde klickt den Menüpunkt „Meine Bestellungen“ |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Kunde klickt auf „Mein Konto“  2. Kunde wählt „Meine Bestellungen“ |
| **Name** | **Kundendaten anzeigen** |
| **Ziel des Use-Case** | Benutzer kann seine persönliche Daten anzeigen |
| **Akteure** | Registrierter Kunde |
| **Trigger** | - Kunde klickt den Menüpunkt „Mein Konto“ |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Kunde klickt auf „Mein Konto“ 2. Kundendaten werden angezeigt |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Kundendaten ändern** |
| **Ziel des Use-Case** | Benutzer kann seine persönliche Daten ändern |
| **Akteure** | Registrierter Kunde |
| **Trigger** | - Kunde klickt den Menüpunkt „Meine Daten“ |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Kunde klickt auf „Mein Konto“   2. Kunde klickt auf ändern  3. Änderung der Daten  4. Kunde klickt auf „speichern“ |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Ausloggen von Webseite** |
| **Ziel des Use-Case** | Kunde loggt sich von der Webseite aus |
| **Akteure** | Registrierter Kunde |
| **Trigger** | - Kunde klickt den Menüpunkt „Abmelden“ |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Kunde klickt auf „Mein Konto“  2. Kunde wählt „Abmelden“ |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Kunde anlegen** |
| **Ziel des Use-Case** | Administrator legt Kunden an |
| **Akteure** | Administrator |
| **Trigger** | - Admin klickt in der Kundenverwaltung auf „Kunden anlegen“ |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Klicken auf „Kunden anlegen“ in der Kundenverwaltung  2. Daten erfassen  3. Initialpasswort festlegen 4. Speichern der Daten durch Klick auf „Kunden anlegen” |
| **Erweiterung** | 2a. Admin gibt Sonderzeichen ein (# , \* + ? = ] „ § $ % & / (). Die Eingabe wird nicht akzeptiert. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Kunde suchen** |
| **Ziel des Use-Case** | Administrator sucht Kunden |
| **Akteure** | Administrator |
| **Trigger** | - Admin gibt Suchbegriff ein und bestätigt mit „ENTER“ |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Admin klickt ins Suchfeld der Kundenverwaltung 2. Suchbegriff eingeben  3. Bestätigen mit „ENTER“ |
| **Erweiterung** | 3a. Der Suchbegriff wird in der Datenbank nicht gefunden. Anzeige „Keine Kunden gefunden“. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Kunde anzeige** |
| **Ziel des Use-Case** | Anzeige aller registrierten Kunden |
| **Akteure** | Administrator |
| **Trigger** | - Administrator klickt auf einen Kunden |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Klicken auf den Menüpunkt „Kundenverwaltung”  2. Klicken auf einen Kunden |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Kunde sperren** |
| **Ziel des Use-Case** | Kunde kann im Webshop nicht mehr einkaufen |
| **Akteure** | Administrator |
| **Trigger** | - Administrator klickt in der Detailansicht des Kunden die Checkbox „Sperren“ an |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Admin wählt Kunden aus   2. Wählen der Checkbox „Sperren“ 2. Kunde wird gesperrt  3. Admin drückt „Speichern“ |
| **Erweiterung** | 1a. Administrator entfernt den Haken in der Checkbox und der User wird automatisch wieder entsperrt. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Kunde ändern** |
| **Ziel des Use-Case** | Administrator ändert Kundendaten auf Kundenwunsch |
| **Akteure** | Administrator |
| **Trigger** | - Administrator klickt Kunden in der Kundenverwaltung an |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Admin klickt Kunden an 2. Daten werden nach Kundenwunsch geändert  3. Klicken auf speichern |
| **Name** | **Kunde löschen** |
| **Ziel des Use-Case** | Administrator löscht Kunden |
| **Akteure** | Administrator |
| **Trigger** | - Administrator klickt „löschen“ auf der Kundenansicht |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Admin klickt in die Kundenverwaltung 2. Klicken auf einen Kunden   3. Klicken auf „löschen“ |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Festival anlegen** |
| **Ziel des Use-Case** | Administrator legt Festival an |
| **Akteure** | Administrator |
| **Trigger** | - Admin klickt in der Festivalverwaltung auf „Festival anlegen“ |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Admin klickt „Festival anlegen“ in der Festivalverwaltung an 2. Daten erfassen  4. Speichern der Daten durch Klick auf „anlegen” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Festival suchen** |
| **Ziel des Use-Case** | Administrator sucht Festival |
| **Akteure** | Administrator |
| **Trigger** | - Admin gibt Suchbegriff ein und bestätigt mit „ENTER“ |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Admin klickt auf Festivalverwaltung  1. Admin klickt ins Suchfeld  2. Suchbegriff eingeben  3. Bestätigen mit „ENTER“ |
| **Erweiterung** | 3a. Der Suchbegriff wird in der Datenbank nicht gefunden. Anzeige „Keine Festivals gefunden“. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Festival anzeigen** |
| **Ziel des Use-Case** | Anzeige aller Festivals |
| **Akteure** | Administrator |
| **Trigger** | - Administrator klickt auf ein Festival |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Klicken auf den Menüpunkt „Festivalverwaltung” 2. Klicken auf ein Festival |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Festival ändern** |
| **Ziel des Use-Case** | Festivaldaten werden geändert |
| **Akteure** | Administrator |
| **Trigger** | - Administrator klickt auf „speichern“ in Festival ändern |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Festival auswählen 2. Daten ändern 3. Klicken auf „speichern“ |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Festival löschen** |
| **Ziel des Use-Case** | Festivaldaten werden geändert |
| **Akteure** | Administrator |
| **Trigger** | - Administrator klickt auf „löschen“ in Festival ändern |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Festival auswählen 2. Klicken auf „löschen“ |
| **Erweiterungen** | 2a. Alle zugehörigen Artikel werden gelöscht |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Artikel anlegen** |
| **Ziel des Use-Case** | Administrator legt Artikel an |
| **Akteure** | Administrator |
| **Trigger** | - Admin klickt in der Artikelverwaltung auf „Artikel anlegen“ |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Admin klickt ein Festival in der Festivalverwaltung an  2. Klicken auf „Artikel anlegen“  2. Daten erfassen  4. Speichern der Daten durch Klick auf „anlegen” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Artikel anzeigen** |
| **Ziel des Use-Case** | Anzeige aller Artikel eines Festivals |
| **Akteure** | Administrator |
| **Trigger** | - Administrator klickt auf einen Artikel |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Klicken auf ein Festival 2. Klicken auf einen Artikel |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Artikel ändern** |
| **Ziel des Use-Case** | Administrator ändert Artikel |
| **Akteure** | Administrator |
| **Trigger** | - Admin klickt „ändern“ |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Admin klickt Artikel an 2. Daten ändern  3. Klicken auf speichern |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Artikel löschen** |
| **Ziel des Use-Case** | Administrator löscht Artikel |
| **Akteure** | Administrator |
| **Trigger** | - Admin klickt auf „löschen“ |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Admin klickt Artikel an 2. Klicken auf den Button „löschen“ |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Kategorie anlegen** |
| **Ziel des Use-Case** | Administrator legt Kategorie an |
| **Akteure** | Administrator |
| **Trigger** | - Admin klickt in der Kategorienverwaltung auf „Kategorie anlegen“ |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Klicken auf „Kategorie anlegen“ in der Kundenverwaltung  2. Daten erfassen  4. Speichern der Daten durch Klick auf „anlegen” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Kategorie suchen** |
| **Ziel des Use-Case** | Administrator sucht Kunden |
| **Akteure** | Administrator |
| **Trigger** | - Admin gibt Suchbegriff ein und bestätigt mit „ENTER“ |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Admin klickt ins Suchfeld der Kategorienverwaltung 2. Suchbegriff eingeben  3. Bestätigen mit „ENTER“ |
| **Erweiterung** | 3a. Der Suchbegriff wird in der Datenbank nicht gefunden. Anzeige „Keine Kategorie gefunden“. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Kategorie anzeigen** |
| **Ziel des Use-Case** | Anzeige aller Kategorien |
| **Akteure** | Administrator |
| **Trigger** | - Administrator klickt eine Kategorie an |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Klicken auf den Menüpunkt „Kategorienverwaltung” 2. Klicken auf eine Kategorie |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Kategorie ändern** |
| **Ziel des Use-Case** | Administrator ändert Kategoriendaten |
| **Akteure** | Administrator |
| **Trigger** | - Administrator klickt „speichern“ in Kategorie ändern |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Admin klickt Kategorie an 2. Daten ändern  3. Klicken auf speichern |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Kategorie löschen** |
| **Ziel des Use-Case** | Administrator löscht Kunden |
| **Akteure** | Administrator |
| **Trigger** | - Administrator klickt „löschen“ in Kategorie ändern |
| **Essenzielle Schritte** | 1. Admin klickt in die Kategorienverwaltung 2. Wählen einer Kategorie   3. Klicken auf den Button „löschen“ |